

# Ma pause. À ma manière.



## maPause.Jeu

**Ma pause jeu valorise le choix personnel comme moyen positif pour progresser. Les joueurs choisissent la durée de la pause, déterminent les objectifs qu'ils souhaitent atteindre et reçoivent le soutien, les conseils et les encouragements dont ils ont besoin pour demeurer sur la bonne voie.**



Pour en savoir plus sur votre jeu préféré, pour cesser temporairement de jouer ou pour obtenir un soutien si vous en avez besoin, visitez les centres Jouez sensé en établissement, allez sur JouezSense.ca ouappelez le centre virtuel Jouez sensé au 1-833-888-2306.

Balayez le code QR pour en savoir plus sur Ma pause jeu.



Apprenez-en davantage sur [jouezsense.ca/mapausejeu](http://jouezsense.ca/mapausejeu) ou en appelant le Centre de soutien OLG au 1-800-387-0098.



Voici

## maPause.Jeu

Un outil d'autoexclusion d'OLG qui aide les joueurs à cesser temporairement de jouer.





# maPause.Jeu

Ma pause jeu pourrait vous convenir ou convenir à quelqu'un que vous connaissez si :

- jouer n'est plus aussi amusant qu'avant;
- vos finances, votre santé ou vos relations interpersonnelles, ou celles de cette personne, sont affectées;
- c'est le moment de changer.

## Comment cela fonctionne-t-il?

### 1. Choisissez le type de pause que vous aimeriez prendre en présentant une demande.

**Tous les casinos de l'Ontario :** Appelez le Centre de soutien OLG au **1-800-387-0098** ou adressez-vous à un membre du personnel sur place ou à un coordonnateur du service d'un Centre Jouez sensé.

**Tous les centres de jeu de bienfaisance (bingo) de l'Ontario :** Appelez le Centre de soutien OLG au **1-800-387-0098** ou adressez-vous à un membre du personnel sur place.

**Jeu en ligne d'OLG (OLG.ca) :** Si vous avez un compte du joueur sur OLG.ca, cliquez sur l'onglet **Ma pause jeu** dans **Mon compte** sur OLG.ca ou appelez le Soutien aux joueurs OLG au **1-855-978-7529**.

**Pour les trois :**appelez le Centre de soutien OLG au **1-800-387-0098** ou envoyez un courriel à **Self-Exclusion@olg.ca**.

### 2. Choisissez une durée de pause qui vous convient, et engagez-vous personnellement à ne pas jouer pendant une période donnée.

#### Casinos et centres de jeu de bienfaisance

- 3 mois
- 6 mois
- 1, 2, 3, 4, 5 ans

#### OLG.ca

- |                     |          |
|---------------------|----------|
| • 1 jour            | • 2 mois |
| • 1 semaine         | • 3 mois |
| • 1 mois            | • 6 mois |
| • 1, 2, 3, 4, 5 ans |          |

### 3. Cessez temporairement de recevoir des promotions de jeu.

Pendant les pauses des casinos et des centres de jeu de bienfaisance, les joueurs seront retirés des listes d'envoi du marketing jusqu'à ce qu'ils s'y abonneront de nouveau.

Pendant les courtes pauses de 1 jour à 3 mois d'OLG.ca, toutes les communications et abonnements à la loterie seront suspendus.

Pendant les pauses plus longues, les communications et les abonnements seront annulés jusqu'à ce que le joueur s'y réinscrive.

### 4. Vous aurez l'option de renouveler votre pause.

Après avoir cessé de jouer pendant un certain temps, certaines personnes décident de prolonger la durée de leur pause, et c'est bien comme cela.

**Casinos ou centres de jeu de bienfaisance.** Avant la fin de la durée initiale de Ma pause jeu, vous recevrez un courriel ou une lettre comprenant les détails du processus de renouvellement et un lien vers un formulaire en ligne de renouvellement. Si vous choisissez le renouvellement, vous pourrez prolonger votre pause pendant la durée de votre choix, et votre pause se poursuivra.

**OLG.ca.** Les joueurs qui souhaitent prolonger leur pause sur OLG.ca n'ont qu'à communiquer avec le Soutien aux joueurs OLG au **1-855-978-7529**.

Un joueur inscrit à l'ancien programme d'autoexclusion d'OLG devra demander un formulaire au Centre de soutien OLG en composant le **1-800-387-0098**.

### 5. Un soutien continu est offert.

Les personnes qui prennent une pause des casinos ou des centres de jeu de bienfaisance peuvent choisir de recevoir des appels de suivi du Conseil du jeu responsable ou appeler le Centre de soutien OLG au **1-800-387-0098** pour obtenir d'autres informations et du soutien.

Les personnes qui prennent une pause du jeu en ligne sur OLG.ca peuvent appeler le Soutien aux joueurs OLG au **1-855-978-7529** ou clavarder.

**Beaucoup de joueurs trouvent Ma pause jeu particulièrement utile lorsque cet outil est combiné à d'autres services. Vous trouverez du soutien supplémentaire en communiquant avec les ressources ci-dessous.**

**ConnexOntario** – offre un soutien et des renseignements liés à la santé mentale, aux dépendances et au jeu problématique au **1-866-531-2600**, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

[www.connexontario.ca](http://www.connexontario.ca)

**Conseil du jeu responsable** – offre des informations et des ressources destinées aux joueurs et à leurs proches.

[www.responsiblegambling.org](http://www.responsiblegambling.org)

**Solutions de dette de Credit Canada** – offre de façon confidentielle et gratuite des informations et conseils en matière de crédit.

[www.creditcanada.com](http://www.creditcanada.com)

**GamTalk** – propose des salles de clavardage et des forums en anglais destinés à ceux qui éprouvent des problèmes de jeu pour qu'ils entrent en contact les uns avec les autres.

[www.gamtalk.org](http://www.gamtalk.org)

**Apprenez-en davantage sur [jouezsensé.ca/mapausejeu](http://jouezsensé.ca/mapausejeu)**



# FOIRE AUX QUESTIONS

### Q. Les joueurs ont habituellement besoin d'une pause de quelle longueur?

R. La décision de cesser de jouer est toujours personnelle. C'est pourquoi Ma pause jeu offre plusieurs options de pause pouvant atteindre jusqu'à 5 ans. C'est au joueur de décider de la durée de sa pause.

### Q. Les joueurs peuvent-ils prendre une pause du jeu en ligne?

R. Absolument. Ma pause jeu est un programme flexible qui offre la possibilité de prendre des pauses des casinos, des centres de jeu de bienfaisance et du jeu en ligne sur OLG.ca.

### Q. Au besoin, les joueurs peuvent-ils prolonger la durée de leur pause?

R. Oui. Les joueurs ont la possibilité de prolonger leur pause pour aussi longtemps qu'ils en ont besoin.

### Q. Qu'arrive-t-il lorsqu'un joueur arrive à la fin de la durée de sa pause?

R. Lorsqu'un joueur arrive à la fin de la durée de Ma pause jeu, il peut retourner dans les casinos d'OLG, dans les centres de jeu de bienfaisance d'OLG et sur OLG.ca. Il peut aussi choisir de prolonger la durée de sa pause.

